

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026.január 1-től

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Veranda Grill&Wine vendégei, weboldalának látogatói, érdeklődői, hírlevél-feliratkozói és az étteremmel kapcsolatba lépő személyek világos tájékoztatást kapjanak arról, hogy a HoReCo Vendéglátóipari Kft. milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezel.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: HoReCo Vendéglátóipari Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: HoReCo Kft.

Székhely: 1096 Budapest, Vendel u. 9.

Cégjegyzékszám: 01-09-737282

Adószám: 13477761-2-43

Éttermünk neve: Veranda Grill&Wine

Cím: 1096 Budapest, Vendel u. 9.

E-mail: verandaetterem2006@gmail.com

Telefon: +36 1 886 3636

Weboldal: verandaetterem.hu

Adatvédelmi kérdés vagy kérés esetén az érintettek a verandaetterem2006@gmail.com e-mail címen vehetik fel velünk a kapcsolatot.

2. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató az alábbi adatkezelésekre terjed ki:

- a weboldal használatával kapcsolatos adatkezelés;
- kapcsolatfelvétel e-mailben, telefonon vagy weboldali űrlapon keresztül;
- asztalfoglalással kapcsolatos adatkezelés;
- rendezvényekkel, ajánlatkérésekkel, esküvőkkel, céges és magáneseeményekkel kapcsolatos adatkezelés;
- hírlevél-feliratkozással és marketing célú megkeresésekkel kapcsolatos adatkezelés;
- kampányokkal, promóciókkal, kuponos ajánlatokkal kapcsolatos adatkezelés;
- vendégpanaszok és egyéb ügyfélszolgálati megkeresések kezelése;
- közösségi média felületeken történő kapcsolattartás;
- jogi igények érvényesítéséhez és jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

3. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben az érintett e-mailben, telefonon, közösségi média üzenetben vagy a weboldalon keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot, a megadott személyes adatokat a megkeresés megválaszolása és kezelése céljából kezeljük.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- az üzenet tartalma;
- a megkeresés időpontja;
- a válaszadáshoz és ügyintézéshez szükséges egyéb adatok.

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, válaszadás, ügyintézés, tájékoztatás nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az adatkezelő jogos érdeke a megkeresések megválaszolásához.

Az adatkezelés időtartama: a megkeresés lezárását követő legfeljebb 1 év, kivéve, ha jogi igény vagy jogszabályi kötelezettség miatt hosszabb megőrzés szükséges.

4. Asztalfoglalás

Asztalfoglalás esetén a megadott adatokat a foglalás rögzítése, visszaigazolása, módosítása, teljesítése és az esetleges kapcsolódó egyeztetések céljából kezeljük.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- foglalás időpontja;
- létszám;
- különleges igények, amennyiben az érintett ilyeneket megad;
- megjegyzés vagy egyéb üzenet tartalma.

Az adatkezelés célja: asztalfoglalás kezelése, kapcsolattartás, szolgáltatás teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve az adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: a foglalás teljesítését követő legfeljebb 1 év, kivéve, ha jogszabály vagy jogi igény miatt hosszabb megőrzés szükséges.

5. Rendezvények, esküvők és ajánlatkérések

A Veranda Grill&Wine rendezvények, esküvők, céges események, családi események és egyéb alkalmak szervezésével kapcsolatban is kezelhet személyes adatokat.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- rendezvény típusa;
- tervezett időpont;
- létszám;
- egyedi igények;
- étel- és italpreferenciák;
- szervezéssel kapcsolatos egyéb információk;
- számlázási adatok, amennyiben megrendelésre kerül sor.

Az adatkezelés célja: ajánlatkészítés, egyeztetés, rendezényszervezés, szerződés előkészítése és teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződéskötést megelőző lépések megtétele, szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, illetve az adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: ajánlatkérés esetén az ajánlat érvényességét követő legfeljebb 1 év; megrendelés és számlázás esetén a vonatkozó számviteli és adózási jogszabályok szerinti megőrzési idő.

6. Hírlevél és marketing célú megkeresések

Az érintett önkéntesen feliratkozhat a Veranda Grill&Wine hírlevelére, illetve hozzájárulhat ahhoz, hogy részére az étterem ajánlatokat, híreket, promóciókat, eseménymeghívókat, kedvezményeket és egyéb marketing célú üzeneteket küldjön.

Kezelt adatok:

- név vagy keresztnév, amennyiben az érintett megadja;
- e-mail cím;
- feliratkozás időpontja;
- hozzájárulás ténye és tartalma;
- leiratkozás időpontja;
- kampányhoz kapcsolódó érdeklődési kör, amennyiben az érintett ilyet megad;
- hírlevélküldő rendszer használata esetén kézbesítési, megnyitási és kattintási adatok, amennyiben a használt rendszer ilyen adatokat kezel.

Az adatkezelés célja: hírlevél küldése, ajánlatok és promóciók küldése, vendégek tájékoztatása, kampányok lebonyolítása, érdeklődői adatbázis kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, azaz a leiratkozásig.

Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat:

- a hírlevélben található leiratkozási linken keresztül, amennyiben ilyen rendszer kerül használatra;
- vagy a verandaetterem2006@gmail.com e-mail címre küldött üzenettel.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. A leiratkozást követően az érintett részére nem küldünk további marketing célú e-maileket.

7. Kampányok, promóciók és kuponos ajánlatok

A Veranda Grill&Wine időszakosan kampányokat, promóciókat, kuponos ajánlatokat, nyereményjátékokat vagy egyéb aktivitásokat szervezhet. Ezek során az adott kampány céljától függően személyes adatokat kezelhetünk.

Kezelt adatok lehetnek:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- kampányban való részvétel ténye;
- beküldött válasz vagy üzenet;
- kupon vagy ajánlat igénybevételéhez szükséges adatok;
- nyereményjáték esetén a nyertes kiválasztásához és értesítéséhez szükséges adatok;
- nyeremény átadásához szükséges adatok.

Az adatkezelés célja: kampány lebonyolítása, részvétel kezelése, kapcsolattartás, nyertesek értesítése, ajánlatok biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése vagy jogos érdek; nyereményjáték esetén az adott játékszabályzatban meghatározott jogalap.

Az adatkezelés időtartama: az adott kampány lezárását követő legfeljebb 6 hónap, kivéve, ha jogszabály vagy jogi igény miatt hosszabb megőrzés szükséges.

Amennyiben a kampányhoz külön részvételi feltételek, kuponfeltételek vagy játékszabályzat kapcsolódik, az abban foglaltak kiegészítik jelen tájékoztatót.

8. Számlázás és fizetés

Amennyiben a vendég vagy megrendelő részére számla kerül kiállításra, az ehhez szükséges adatokat a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében kezeljük.

Kezelt adatok:

- számlázási név;
- számlázási cím;
- adószám, amennyiben releváns;
- megrendelt szolgáltatás megnevezése;
- fizetés összege;
- számla kelte és teljesítési adatai.

Az adatkezelés célja: számla kiállítása, könyvelési és adózási kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a számviteli és adózási jogszabályok szerinti megőrzési idő.

9. Panaszkezelés

Amennyiben az érintett panaszt, észrevételt vagy reklamációt küld, az ezzel kapcsolatos adatokat a panasz kivizsgálása, megválaszolása és dokumentálása céljából kezeljük.

Kezelt adatok:

- név;
- elérhetőségi adatok;
- panasz tartalma;
- panasz benyújtásának időpontja;
- az ügyintézés során keletkezett adatok;
- az adatkezelő válasza.

Az adatkezelés célja: panaszkezelés, fogyasztói megkeresések kezelése, jogi kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, illetve jogos érdek.

Az adatkezelés időtartama: a vonatkozó jogszabályok szerinti megőrzési idő, illetve jogi igény esetén az igény érvényesíthetőségének ideje.

10. Weboldal használata és sütik

A weboldal látogatása során a weboldal működéséhez szükséges technikai adatok és sütik kezelése történhet. Ezek célja a weboldal biztonságos és megfelelő működésének biztosítása.

A Veranda Grill&Wine weboldala jelenleg nem használ Google Analytics mérőkódot, Meta Pixelt vagy más, látogatói viselkedést elemző, illetve célzott hirdetési célú követőkódot.

Kezelt adatok lehetnek:

- IP-cím;
- böngésző típusa;
- eszköz típusa;
- látogatás időpontja;
- a weboldal működéséhez szükséges technikai adatok;
- a weboldal működéséhez feltétlenül szükséges süti adatai, amennyiben ilyenek használatban vannak.

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása, biztonság, technikai hibák megelőzése és kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és megfelelő működtetéséhez.

Az adatkezelés időtartama: a technikai adatok és süti típusától függően változó, de kizárólag a szükséges ideig történik.

Amennyiben a jövőben a weboldalon analitikai vagy marketing célú mérőkód, például Google Analytics vagy Meta Pixel kerülne beállításra, az adatkezelő a tájékoztatót ennek megfelelően módosítja.

11. Közösségi média

A Veranda Grill&Wine közösségi média felületeket is használhat, például Facebook vagy Instagram oldalt. Amennyiben az érintett ezeken a felületeken üzenetet küld, hozzászólást ír, értékelést ad vagy más módon kapcsolatba lép velünk, az ott megadott személyes adatokat az adott megkeresés kezelése céljából kezeljük.

Kezelt adatok:

- közösségi média profilnév;
- nyilvános profiladatok;
- üzenet, hozzászólás vagy értékelés tartalma;
- kapcsolatfelvétel időpontja.

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás, vendégkommunikáció, közösségi média jelenlét kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: az adott közösségi média platform szabályai szerint, illetve a megkeresés kezeléséhez szükséges ideig.

A közösségi média platformok saját adatkezeléséért az adott szolgáltató felel.

12. Adatfeldolgozók és közreműködők

Az adatkezelő a működése során adatfeldolgozókat és külső szolgáltatókat vehet igénybe. Ilyenek lehetnek különösen:

- tárhelyszolgáltató;
- weboldalfejlesztő vagy weboldalüzemeltető;
- hírlevélküldő szolgáltató;
- online űrlap szolgáltató, például Google Forms;
- e-mail szolgáltató;
- könyvelő;
- rendezényszervezési vagy marketing közreműködő;
- éttermi foglalási rendszer szolgáltatója, amennyiben ilyen rendszer használatban van.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításai szerint, a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezelhetik.

A konkrét adatfeldolgozók listája:

- Expertinit Kft. – tárhelyszolgáltatás;
- Fabricor Kft. – weboldalüzemeltetés;
- Google Ireland Limited – Google Forms, Google Sheets, Google Drive vagy egyéb Google szolgáltatások használata esetén;

13. Adattovábbítás harmadik országba

Egyes külső szolgáltatók, például Google, Meta vagy hírlevélküldő rendszerek használata esetén előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba is továbbításra kerülnek.

Ilyen esetben az adatkezelő törekszik arra, hogy az adattovábbítás a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő garanciák mellett történjen.

Jelen tájékoztató szempontjából fontos, hogy a Veranda Grill&Wine weboldala jelenleg nem használ Google Analytics mérőkódot vagy Meta Pixelt. A harmadik országbeli adattovábbítás lehetősége elsősorban olyan külső szolgáltatások használata esetén merülhet fel, mint például a Google Forms, Google Sheets, Google Drive, e-mail szolgáltatás, közösségi média platform vagy hírlevélküldő rendszer.

14. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelő nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

Hírlevélküldés vagy marketing kommunikáció során előfordulhat, hogy az érintett érdeklődési köre vagy korábbi aktivitása alapján relevánsabb ajánlatokat kap. Ez nem jár az érintettre nézve joghatással vagy jelentős hatással.

15. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés vagy megsemmisülés ellen.

Ennek érdekében különösen:

- korlátozza az adatokhoz hozzáférők körét;
- jelszóval védett fiókokat használ;
- törekszik a kétfélecsős azonosítás alkalmazására;
- az adatokat kizárólag a szükséges célból és ideig kezeli;
- az adatokat nem teszi nyilvánosan hozzáférhetővé;
- a külső szolgáltatókat körültekintően választja ki.

16. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről;
- hozzáférést kérni a róla kezelt személyes adatokhoz;
- kérni pontatlan adatainak helyesbítését;
- kérni személyes adatainak törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- kérni az adathordozhatóságot, amennyiben annak feltételei fennállnak;
- hozzájárulását bármikor visszavonni;
- panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál;
- bírósághoz fordulni.

Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmet az alábbi e-mail címen lehet benyújtani:

verandaetterem2006@gmail.com

Az adatkezelő a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőn belül megválaszolja.

17. Hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A hírlevél és marketing célú megkeresések esetén a hozzájárulás visszavonása különösen az alábbi módokon történhet:

- a hírlevélben található leiratkozási linken keresztül;
- vagy a verandaetterem2006@gmail.com címre küldött e-mailben.

A hozzájárulás visszavonása után az érintett részére nem küldünk további marketing célú megkeresést. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

18. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, elsőként javasoljuk, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot a verandaetterem2006@gmail.com e-mail címen.

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni.

19. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató a Veranda Grill&Wine weboldalán érhető el.

Amennyiben a jövőben a weboldalon Google Analytics, Meta Pixel vagy más analitikai, illetve marketing célú követőkód kerül használatra, az adatkezelő a tájékoztatót ennek megfelelően frissíti.

20. Záró rendelkezések

Jelen adatkezelési tájékoztató általános tájékoztatásként szolgál a Veranda Grill&Wine adatkezelési gyakorlatáról. Amennyiben egy adott kampányhoz, nyereményjátékhoz, rendezvényhez vagy szolgáltatáshoz külön adatkezelési tájékoztató kapcsolódik, annak rendelkezései jelen tájékoztatót kiegészítik.